

Lange Zeit gab es für Prozessoptimierung im Umfeld des Software Asset Management keine standardisierten Prozesse: Genauso wie vor der ITIL-Zeitrechnung wurde und wird auch in diesem Umfeld nach dem Prinzip „Best Practice“ gehandelt und gearbeitet. Seit es ITIL gibt, ist eine schnellere und effizientere Darstellung wertschöpfender Prozesse in den Unternehmen von großem Interesse. Weil es aber in den ITIL Prozessen keine direkten Schnittstellen zum Softwareasset und Lizenzmanagement gibt, werden diese Prozesse oft nicht mit der nötigen Sorgfalt betrachtet. Deswegen sind nur wenige Unternehmen in der Lage, eine belastbare Einschätzung des Reifegrads ihrer SAM-Prozesse abzugeben. Dieser Umstand wurde vor einigen Jahren erkannt und es wird versucht, mit der Entwicklung der internationalen Norm ISO/IEC 19770 - der erste Teil wurde am 1. Mai 2006 veröffentlicht - ähnlich wie bei der Entwicklung von ITIL, ein Framework für das Software Asset Management zu etablieren. Der erste Teil stellt Prozesse und Rahmen zur Verfügung, um die SAM-Prozesse wirksam im IT-Service Management messbar zu machen. Dieses Seminar zeigt Ihnen auf, wie Sie mit geringem Aufwand, die vorhandenen Software LifeCycle- und Lizenzmanagement Prozesse (SAM-Prozesse) auf ihren Reifegrad untersuchen können.

*Hinweis:* Das Seminar zeigt Ihnen die Methodik auf, dass hierbei verwendete Analysedokument ist nicht Bestandteil der Seminarunterlagen und unterliegt dem Copyright von apogiz (Torsten Groll). Dieses kann gerne über eine Lizenzgebühr erworben werden.

## Seminarpreis

**390,- Euro** zzgl. USt. pro Teilnehmenden inkl. Seminarunterlagen

## Teilnehmerzahl

mind. 4, max. 12

## Veranstaltungsort und Termine

Werden auf der Webseite bekanntgegeben.

Gerne führen wir auch Inhouse Seminare nach Vereinbarung bei Ihnen vor Ort durch. Richten Sie dazu bitte Ihre Anfrage an: [seminar@apogiz.com](mailto:seminar@apogiz.com)

## Zielgruppe

Verantwortliche Mitarbeitende, die den LifeCycle von Software- und Lizenzen steuern und verantworten müssen, IT-Gesamtverantwortliche, IT Einkauf – sowie alle weiteren Personen die ein Softwareasset- und Lizenzmanagement im Unternehmen verantworten müssen oder sollen.

## Themenüberblick

- ✓ Reifegradanalyse der SAM-Prozesse – verschiedene Methoden im Überblick,
- ✓ Wofür steht eigentlich die Norm ISO/IEC 19770-1 - ein kleiner Exkurs,
- ✓ Aufbau und Inhalt der Kompetenzfelder, angelehnt an die SOM-Analyse von Microsoft,
- ✓ Vorgehensweise für die Anwendung der Reifegradanalyse auf die SAM-Prozesse,
- ✓ Beispielhafte Ergebnisfolie für eine Managementpräsentation.

## Seminarform

Vortrag mit Folien und Handouts

## Seminarunterlagen

Seminarfolien als PDF, Handouts

## Seminardauer – und Zeiten

3 Std. (1 Tag), 9.00 - 12.30 Uhr

