

M. Müller

Senior Consultant Software Compliance



Operatives Softwareasset- und Lizenzmanagement, Entwicklung und Implementierung von SAM-Tools innerhalb komplexer SAM-Architekturen, Auditbegleitung, Software-LifeCycle und Lizenzmanagement Prozesse,

Ausbildung: IT-Systemelektroniker (IHK)

- | **Zertifizierungen:** MCP 2012, MCSA Windows Server 2012, Apple Certified Associate for Mac OS, Apple Certified Support Professional, Microsoft Licensing Professional (MLP), MS SAM MOC-713, 1x1 Lizenzmanagement Seminare: SM01 Lizenzmanagement in der Praxis, SM02 Standardisierung und Klassifizierung von Software im Lizenzmanagement Umfeld, WS03 Operatives Lizenzmanagement in der Praxis, ITIL-Foundation, PRINCE2, Risiken im OpenSource Lizenzmanagement, SAM und die Cloud, Lizenzierung von virtualisierten Umgebungen, Lizenzrecht, Azure , O365 Seminare, Adobe Licensing Professional, Steinbeis-Hochschule Berlin „geprüfter Lizenzmanager“, Lizenzmanager I+II TÜV-Rheinland
- | **Berufserfahrung:** 16+ Jahre in unterschiedlichsten Unternehmensgrößen im IT Umfeld, IT-Betrieb, Administration, davon 7+ Jahre im Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld
- | **Branchen:** Behörden, Banken, Versicherung, Post, Fracht und Logistik, Telekommunikation, Energie, Handel, Hosting Service, Wirtschaftsprüfung, Industrie, Energie, Gesundheitsbehörden
- | **Beratungsportfolio:** Optimierung und Umsetzung von operativen Lizenzmanagement-Prozessen, Analyse, Weiterentwicklung sowie Dokumentation von Software-LifeCycle und Managementprozessen im Lizenz- und Software Asset Management Umfeld, Organisations- und Prozessberatung, IT Service Management, IT Service Desk- und Onsite Support, Test und Quality Management,

IT Service Operations, Unterstützung bei „License Data Gatherings“ – Evaluierung, Historisierung und Qualifizierung von Lizenzen, kaufmännischen Daten und Verträgen mit Schwerpunkt Microsoft

- | **Methoden:** Reifegradanalyse von IT Prozessen (ISO 19770-1), Optimierung von Lizenzmanagement-Prozessen, Interimsmanagement, Coaching von Lizenzmanagement Rollen, Best Practise Umsetzung
- | **Soziale Kompetenzen:** Team- und Kommunikationsfähigkeit, Erfahrung in Teamführung und Motivation, hohe Umsetzungscompetenz, sehr gute analytische Fähigkeiten, Mobil, Netzwerker
- | **Persönliches:** Nationalität: Deutsch (Muttersprache), Sprachen: Englisch (Wort und Schrift)
Alter: 41

