

Torsten Groll

Senior Manager Consultant



Softwareasset- und Lizenzmanagement, Reifegradanalysen, Software-LifeCycle-Prozess, Risikomanagement, Auditbegleitung, Coaching, Interimsmanagement, IT Service Management, Software Compliance Service

Ausbildung: IT- und Nachrichtentechniker

| **Zertifizierungen:** ITIL, MCT, MCP, Licensing Solution Competence in Software Asset Management

| **Berufserfahrung:** 36 Jahre in unterschiedlichsten Unternehmensgrößen, 16 Jahre im Softwareasset- und Lizenzmanagement Umfeld

| **Branchen:** Automotive, Behörden, Sicherheitsbehörden, Banken, Versicherung, Pharma- und Chemie, Telekommunikation, Medien, Energie, Luftfahrt, Handel, Hosting Service, Wirtschaftsprüfung

| **Beratungsportfolio:** Lizenz-, IT- und Software Asset Management, Organisations- und Prozessberatung, IT Grundschutz, IT Service Management, IT Service Desk- und Onsite Support, Test und Quality Management, IT Service Delivery, IT Risk Management, IT Service Continuity und K-Fall Strategien, IT Operations

| **Methoden:** S.W.O.T., Team Uhr, ARIS, ADONIS, Reifegradanalyse (CMMI, ISO 19770-1), Prozessanalyse und Optimierung für Software-LifeCycle-Prozesse, Interimsmanagement, Coaching im SAM-Umfeld, Begleitung von Software Audits

| **Presse und Öffentlichkeitsarbeit:** Autor „1x1 des Lizenzmanagements“, Hanser Verlag, akt. 4. Auflage, Co-Autor „Handbuch IT-Management“, Hanser Verlag (ab der 4.Auflage)

- Autor von einer Vielzahl von Fachartikeln zum Thema Softwareasset- und Lizenzmanagement (u.a. E-3, Computerwoche)
- Mitwirkung bei der Neuklassifikation von Software im eCl@ss Standard ab Version 6.0
- Sprecher auf vielen Fachtagungen und Veranstaltungen
- Mentor bei einer Vielzahl von Fachaufsätzen, Dissertationen, Masterthesis

| **Soziale Kompetenzen:** Zuverlässig, Ehrlich, Loyal, Ergebnisorientiert, Leistungsbereit, Vielseitig, Verhandlungssicher, Mobil, Netzwerker

| **Persönliches:** Nationalität: Deutsch Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (intermediate) Alter: 58

